

La CGT dépose un RAPPORT PRÉVENTIF

Depuis l'arrivée du matériel V2N + BB 22200 MUX, la situation se dégrade pour les ADC comme pour les Agents du Matériel.

Aujourd'hui, la CGT a transmis un rapport préventif à la direction afin d'alerter officiellement et d'exiger des mesures immédiates.

Côté ADC

- ❌ **Matériel peu fiable** : incidents à répétition, suppressions de trains, gestion d'aléas devenue "normale".
- ❌ **Surcharge de procédures** : plus d'incidents = plus de procédures à gérer, plus souvent.
- ❌ **Risque d'erreur accru** : quand l'incident devient systématique, la charge mentale explose.
- ❌ **Stress et mal-être** : certains agents montent en cabine en sachant qu'il y aura (encore) un problème.

Côté Matériel

- ❌ **Organisation instable** : déplacements / changements de site (ex : Tourcoing → Lille) annoncés parfois à la prise de service.
- ❌ **Formations tardives et mal anticipées** : réalisées "dans l'urgence", sans délai de prévenance suffisant, avec impact sur les effectifs en production.
- ❌ **Manque de documentation** : pas (ou insuffisamment) de livret de dépannage / supports adaptés.
- ❌ **Pannes connues** : problèmes MUX au démarrage signalés, mais sans correction concrète.
- ❌ **Site de Lille saturé** : V2N en panne en nombre, charge de travail et pression qui montent.
- ❌ **Moyens insuffisants** : pas assez de BB 22200 MUX pour tenir le plan de transport.



Conséquences

Santé / RPS : stress, charge mentale, fatigue, démotivation → risques psychosociaux en hausse.
Qualité de service : production dégradée, tensions, perte de sens.
Sécurité : multiplication des aléas + surcharge procédurale = **risque accru**.

CE QUE LA CGT EXIGE EN MESURES IMMÉDIATES :

- ➡ Évaluation transparente de la fiabilité V2N + 22200 MUX, et mise en circulation seulement à un niveau acceptable.
- ➡ Formations renforcées pour les ADC et Agents du Matériel.
- ➡ Documents opérationnels : livret de dépannage, fiches réflexes, procédures claires et accessibles.
- ➡ Accompagnement CTT : première circulation, reprise après longue période, ou à la demande.
- ➡ Plan maintenance et moyens : organisation stable, désaturation de Lille, effectifs adaptés, parc 22200 MUX suffisant.

UN SERVICE PUBLIC ÇA SE PROTÈGE AVEC LA CGT